

Guide de séjour

16

Mot de bienvenue

Vous accueillir dans notre domaine est un réel plaisir.

Que vous soyez avec nous pour vous gâter, pour relaxer, pour «brasser des idées» en équipe de travail, ou pour profiter de moments inoubliables en pleine nature, vous êtes chez vous. Durant votre séjour, tout sera mis en œuvre pour votre entière satisfaction.

Dans ce magnifique environnement dessiné par la rivière du Loup, prenez le temps de savourer notre fine cuisine. Une visite à l'Éco-café Au bout du monde est également un incontournable.

Laissez-vous tenter par un rendez-vous détente au SPA santé et son SPA nordique pour refaire le plein d'énergie.

Amants de la nature ou férus de culture, une foule d'activités vous attendent sur notre site protégé. Soucieux de la protection de l'environnement, nous espérons vivement que vous apprécierez notre engagement en développement durable.

Nous espérons sincèrement que votre séjour sera des plus agréables.

**Vos hôtes,
L'équipe du Baluchon**



Ce qui nous distingue

Bien implanté en milieu agricole et forestier, Le Baluchon offre un séjour à l'enseigne du tourisme rural et de l'écotourisme. Nous affichons notre identité locale et nous nous définissons par le contact privilégié avec la nature que nous proposons à nos visiteurs.

Notre hébergement d'expérience, notre gastronomie, notre SPA, nos activités de plein air, de culture et de paysannerie invitent au dépaysement et au ressourcement dans un cadre champêtre et lacustre exceptionnel.

Ce que nous poursuivons

Nous avons comme mission de surprendre nos invités. Pour ce faire, nous voulons concevoir des ambiances d'apaisement, d'inspiration et d'évocation en harmonie avec la nature environnante. Nous voulons aussi présenter des expériences sous l'angle de découvertes diversifiées, raffinées et authentiques.

Nous tenons à nous distinguer par notre accueil personnalisé et chaleureux.

Nous visons à faire la promotion de notre patrimoine culturel et à transmettre à nos invités notre attachement et notre respect pour la nature afin qu'ils nous accompagnent sur la voie du développement durable.



Informations pour votre séjour

Bac de recyclage

Dans la poursuite de sa politique de développement durable, toutes les chambres et chalets sont équipées d'un bac de recyclage.

Biens appartenant au Baluchon

Tous les biens manquants à votre chambre à la suite de votre départ vous seront facturés.

Boutiques de la réception, de l'Éco-café et du SPA santé

Vous souhaitez offrir un souvenir de votre séjour au Baluchon ? Vous trouverez une boutique à la réception où vous pourrez vous procurer chandails, casquettes ou divers souvenirs. De plus, cette boutique dispose également de produits santé: chasse-moustiques, crème solaire, produits hygiéniques, etc. La boutique de l'Éco-café vous offre plusieurs produits d'artisans locaux ainsi qu'une multitude de produits régionaux.

De plus, la boutique du SPA vous offre une gamme de produits naturels: huiles essentielles, cosmétiques, etc. Des suggestions de « cadeaux-santé » qui sauront vous plaire.

Borne de recharge

Par souci de courtoisie envers les autres utilisateurs, veuillez déplacer votre véhicule une fois la charge complétée. Charges disponibles au P3 et P5.

Niveau des chargeurs	2	3
Type de prise	J-1772	CCS
Nombre de prises disponibles	5	2
Puissance	7.5 kw	24 kw
Coût	Gratuit	Gratuit

Bris

Tous les bris aux biens, aux équipements, meubles et immeubles vous seront facturés.

Café

Dans les chambres, nous vous offrons gratuitement du café à préparer avec la cafetière Keurig. Veuillez suivre la procédure de préparation et laisser la cafetière et les tasses dans la chambre.

Carte-cadeau

Vous voulez souligner une occasion spéciale, offrez une carte-cadeau du Baluchon et faites plaisir à coup sûr ! Disponible à la réception des chambres.

Carte des sentiers

Pour profiter à plein de votre randonnée, téléchargez la carte des sentiers à partir de l'application ONDAGO.



ONDAGO

Climatisation

Par respect pour l'environnement,

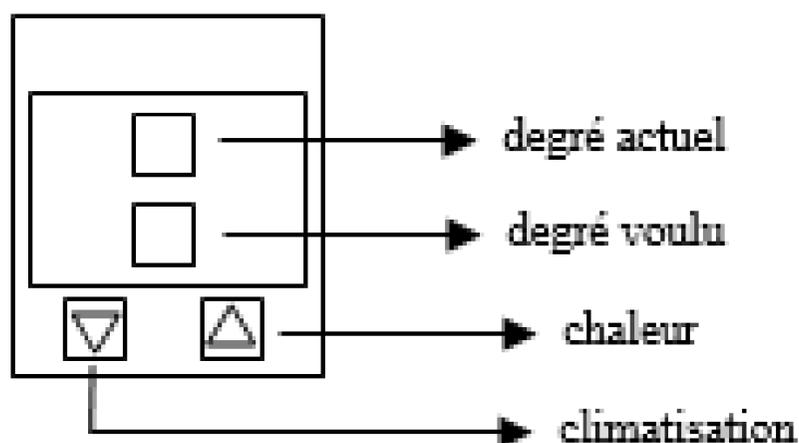
- si vous mettez le climatiseur en fonction, fermez la fenêtre de votre chambre.
- si vous ouvrez la fenêtre de votre chambre, veuillez arrêter le chauffage et la climatisation.

Vous séjournez à l'auberge sur l'Ile, Rivière ou Archipel : lorsque l'air climatisé est en fonction dans votre chambre, NE PAS OUVRIR LA FENÊTRE. Pour mettre en marche le climatiseur, veuillez suivre les consignes suivantes :

1. appuyer sur la touche START/STOP
2. appuyer sur la touche MASTER CONTROL pour que l'indicateur soit en mode COOL : il faut presser le bouton deux fois.
3. appuyer sur la touche + ou la touche - pour régler la température entre 74 et 78 selon le confort désiré.
4. pour ajuster la vitesse du ventilateur, appuyer sur FAN CONTROL.
5. si vous appuyez sur SET, le ventilateur restera à la position que vous aurez choisie.
6. si vous souhaitez que le ventilateur soit dirigé de bas en haut de façon continue, appuyez sur SWING.
7. pour arrêter le climatiseur, appuyez sur la touche START/STOP et le voyant rouge s'éteindra.

Vous séjournez à l'auberge Damphousse : il n'y a aucune manette d'air climatisée. Ça se contrôle avec le thermostat électronique au mur. Lorsque l'air climatisé est en fonction dans votre chambre, NE PAS OUVRIR LA FENÊTRE. Pour mettre en marche le climatiseur, veuillez suivre les consignes suivantes :

1. Appuyer sur la touche ▾ afin d'augmenter l'intensité de l'air climatisé ou la touche ▴ pour la diminuer, selon le confort désiré.



Courrier

Si vous souhaitez poster vos lettres et cartes postales, présentez-vous à la réception et nous nous ferons un plaisir de les poster pour vous aux tarifs postaux en vigueur.

Distributrices et machine à glace

Machines à glace

1. Auberge sur l'Ile, à l'étage en face de l'escalier près de la chambre 50
2. Auberge Damphousse, à l'étage, près de la sécheuse
3. Auberge de la Rivière, à l'étage (distributrice)
4. Auberge de l'Archipel, à l'étage, près de la sécheuse

Distributrices

1. Auberge sur l'Ile, à l'étage en face de l'escalier près de la chambre 50
2. Auberge Damphousse, au rez-de-chaussée
3. Auberge de la Rivière, à l'étage (distributrice)
4. Auberge de l'Archipel, rez-de-chaussée près de l'entrée

Éco-café Au bout du monde

L'Éco-café Au bout du monde présente « l'expérience des sens » à son meilleur. L'Éco-café se distingue par l'authenticité de son concept durable et par la grande tradition de qualité du Baluchon. Il s'inspire du mouvement éco-gastronomique qui fait la promotion d'une alimentation de proximité et qui tend à sauvegarder les traditions culinaires.

Vitrine de dégustation des produits locaux, l'Éco-café valorise la production biologique et naturelle. Piqué par la curiosité des métiers et des personnages qui ont marqué la riche histoire de la rivière du Loup-Mahigan Sipi, chacun y retrouvera également les plaisirs de découvrir les produits du terroir du voisinage.

Découvrez les saveurs des cafés équitables torréfiés sur place et les odeurs des pains cuisinés par notre boulanger ! Et que dire de la terrasse avec vue imprenable sur le site ! Contactez l'Éco-café au poste 167 pour connaître les heures d'ouverture.

Électricité et voltage : 110 volts avec des prises à deux branches. Pour nos clients de l'international, des adaptateurs sont en vente à la boutique de la réception.

Épicerie

Si vous avez un « petit creux » ou vous souhaitez découvrir nos délicieux produits régionaux, rendez-vous à l'Éco-café Au bout du monde.

Fer et planche à repasser

1. Auberge sur l'île à l'étage, près de la machine à glace
2. Auberge Dampousse à l'étage, près de la machine à glace
3. Auberge de la Rivière à l'étage, près de la machine à glace
4. Auberge de l'Archipel à l'étage, près de la machine à glace

Foyer dans les chambres

Le Baluchon a fait un choix écologique en installant des foyers au gaz dans les chambres. Les émissions étant réduites en comparaison avec un foyer au bois et la diminution de la coupe d'arbres, ont incité la direction à faire ce choix judicieux. Nous avons fait le compromis de maintenir les foyers au bois (bois récupéré sur nos terres) seulement pour les salons et les salles.

Contrôle pour le foyer de votre chambre :

1. Afin d'activer le foyer, déplacer le bouton vers la droite.
2. Important : avant de quitter la chambre, par mesure de sécurité, veuillez éteindre le foyer en déplaçant le bouton vers la gauche.

Fumer

Il est strictement interdit de fumer dans les chambres, dans tous les bâtiments et les lieux publics.

Des frais vous seront facturés si vous dérogez à cette interdiction.

Jeux de société

Vous pouvez vous procurer gratuitement des jeux de société à la réception pour la durée de votre séjour.

Gardiennes d'enfant

Si vous décidez sur place de profiter de quelques moments en couple, des gardiennes expérimentées offrent leurs services. Ainsi vos enfants sont gardés selon votre convenance. À la réception, nous pouvons vous suggérer le nom de gardiennes que nous pourrions contacter pour vous. Ce service doit être réservé 24 heures à l'avance et est offert selon la disponibilité des gardiennes. Vous communiquez avec la gardienne et vous prenez entente directement avec elle pour l'organisation de son gardiennage et sa rémunération.

Internet sans-fil illimité

En ouvrant votre portable, vous sélectionnez le réseau « Baluchon client » pour accéder gratuitement à Internet sans-fil.

Lavage

Notre buanderie peut vous offrir ce service avec frais. Prévoir un délai de 48 heures afin que vos vêtements soient lavés. Service offert sur réservation, selon disponibilité et achalandage.

Informez-vous à la réception.

Ménage de votre chambre

Par souci de développement durable, nous posons un geste écologique. Le ménage de votre chambre ne sera effectué que sur demande avec frais de 20\$ + taxes et ce, entre 9h et 16h. Contactez la réception en faisant le 0 pour toute demande d'ajout d'items dont vous avez besoin.

Mouchoirs et papier hygiénique

Le choix du type de mouchoirs et le papier hygiénique de votre chambre témoigne du respect de l'auberge pour l'environnement.

Objets perdus

Nous ne sommes pas responsables des objets oubliés, perdus ou volés.

Oreillers, serviettes, etc.

Vous désirez des serviettes ou des oreillers additionnels ou tout autre effet, faites le 100 et nous répondrons à votre demande.

Parapluie

Un parapluie est à votre disposition dans votre chambre pour la durée de votre séjour. Veuillez le rapporter à votre chambre après utilisation.

Peignoir

Des peignoirs sont à votre disposition dans votre chambre pour la durée de votre séjour. Veuillez les rapporter à votre chambre après utilisation. En souvenir de votre séjour, nos peignoirs sont également en vente à la boutique de la réception.

Photocopies

Disponible à la réception. Contactez-nous en faisant le 100.

Piscine extérieure chauffée

Située près de l'auberge Damphousse, la piscine extérieure est accessible en été selon les heures spécifiées sur la carte d'accueil remise à votre arrivée. Pour votre sécurité, nous assurons une surveillance par caméra. Pour tout renseignement, contactez la réception en faisant le 100. Des serviettes de bain sont mises à votre disposition dans votre chambre. Veuillez les rapporter à votre chambre après utilisation. Veuillez respecter les consignes de sécurité qui sont affichées près de la piscine.

Piscine intérieure et salle d'entraînement

Située à l'auberge sur l'île, la piscine intérieure est accessible de 7h00 jusqu'à 23h00 avec carte électronique de votre chambre. Pour votre sécurité, nous assurons une surveillance par caméra. Pour tout renseignement, contactez la réception. Des serviettes de bain sont mises à votre disposition dans votre chambre. Veuillez les rapporter à votre chambre après utilisation. Nous vous prions de respecter les consignes de sécurité qui sont affichées près de la piscine. La salle d'entraînement, située à l'auberge sur l'île, est accessible jusqu'à 23h.

Réception

La porte de la réception pourrait être verrouillée à compter de 21h00, car notre gardien de nuit circule sur le site pour assurer la sécurité de tous. Notez qu'un téléphone d'urgence est à votre disposition dans le hall d'entrée de la réception.

Salle à manger et restauration

Les heures d'ouverture et les lieux de restauration peuvent varier selon les saisons. Si vous devez respecter une heure de repas précise, veuillez vous informer auprès de la réception.

Déjeuner gourmand à l'Éco-café Au bout du monde tous les jours de la semaine de 7h00 à 10h00.

Souper gastronomique tous les soirs entre 17h30 à 20h00 à la salle à manger.

Veuillez réserver vos heures de repas lors de votre enregistrement à la réception ou en faisant le 100 de votre chambre.

Paiement de facture, suppléments et pourboire

Le pourboire sur les repas est inclus dans votre forfait. Lorsque vous choisissez un supplément (nourriture ou consommation) qui n'est pas inclus dans votre forfait de base, des frais de service de 15% seront facturés sur vos consommations et suppléments. Veuillez noter que comme tous les services, le pourboire est taxable.

Nous vous prions de signer votre facture avant de quitter la salle à manger. Vous pouvez régler votre facture directement à la salle à manger ou faire porter la facture à votre chambre si vous avez déposé une carte de crédit à votre compte.

Salles de réunion

Le Baluchon offre un service d'organisation d'événements corporatifs. Informez-vous auprès de notre réception à la réception.

Séchage

Une sècheuse est à votre disposition entre 10h et 21h et ce, gratuitement dans le local de service à l'étage des auberges de la Rivière, de l'Archipel et de l'auberge Damphousse.

Séchoir à cheveux

Toutes les chambres sont munies d'un séchoir à cheveux. Vous le trouverez dans un tiroir du meuble de salle de bains

Silence à partir de 23h

À partir de 23h, aucun bruit ne sera toléré dans les auberges et les chalets.

SPA santé

Vous voulez refaire le plein d'énergie ou simplement relaxer dans un cadre naturel enchanteur, le SPA vous propose des forfaits quotidiens et avec hébergement. Notre SPA vous propose une piscine intérieure, un bain tourbillon, une salle d'entraînement, un salon de relaxation ainsi que plusieurs salles de soins spécialisés. Pour bénéficier d'un soin de santé à la carte, vous pouvez vérifier les disponibilités dès votre arrivée à la réception. Vous pouvez aussi communiquer directement avec le SPA en composant le poste 145. Le pourboire pour vos thérapeutes est à votre discrétion.

L'expérience thermale

Issu de la tradition scandinave, le cycle chaud-froid stimule la circulation sanguine et favorise la détente. Adjacent au SPA santé et niché en bordure de la magnifique rivière du Loup, l'expérience thermale est un lieu intimiste où vous vivrez des moments de profond ressourcement.

Saviez-vous qu'à l'achat d'un soin santé au SPA Le Baluchon, vous obtenez gratuitement l'accès pour la journée ou pour la durée de votre séjour à notre expérience thermale ? Pour tous les détails, contactez directement notre équipe attentionnée en composant le poste 100.

Consignes pour rendre votre passage au SPA encore plus agréable.

1. Des peignoirs sont à votre disposition à la chambre.
2. Revêtez votre peignoir avant de vous présenter. Vous pouvez garder vos sous-vêtements.
3. Veuillez prendre une douche avant votre soin.
4. Apportez une serviette de votre chambre si vous désirez profiter de la piscine ou du bain tourbillon.
5. Pour vos soins, présentez-vous à la réception du SPA (cinq minutes avant le début de votre soin).
6. Si vous désirez un reçu de massage pour vos assurances, demandez-le à la thérapeute dès le début de votre soin. Veuillez noter que les reçus seront remis seulement la journée même de votre soin.
7. Si vous arrivez en retard à un soin de santé, par souci d'équité pour tous nos invités, la durée de votre soin sera écourtée et il vous sera facturé au tarif indiqué lors de la réservation.
8. Si vous annulez un soin dans les 48 heures précédant le jour et l'heure fixée, 50% du montant du soin vous sera facturé.
100% le jour-même

Téléphone dans la chambre

1. Pour contacter l'équipe à la réception, faites le 100.
2. Pour faire un appel extérieur: faites le 8 pour sortir du système téléphonique interne et composez le numéro de la personne que vous désirez rejoindre.
**L'appel interurbain sera facturé à votre chambre. Veuillez noter que des frais supplémentaires sont additionnés au tarif régulier qui est facturé pour un appel interurbain. Il n'y a aucun frais pour les appels locaux.
3. Pour faire un appel à une autre chambre: vous devez toujours précéder le numéro de la chambre par le 7 pour les chambres 101 à 418 et par le 70 pour les chambres 15 à 62.



Téléphoner à l'étranger

Si vous désirez téléphoner à l'étranger :

☒ -Appel facturé à la chambre

Faites le 9 pour obtenir une ligne, attendez la tonalité;

Composez le 011;

Composez l'indicatif du pays : France : 33 Allemagne : 49

Belgique : 32

Italie : 39 Japon : 81 Royaume-Uni : 44 Suisse : 41 Mexique : 52

Pour tout autre indicatif : <http://www.indicatifs-pays.com/>

Composez le numéro désiré, sans le 0.

☒- Appel à frais virés ou avec un système de facturation automatique (carte d'appel)

Faites le 9 pour obtenir une ligne, attendez la tonalité;

Composez le 0;

Composez l'indicatif du pays, voir ci-haut;

Composez le numéro désiré :

après la tonalité, le téléphoniste vous indiquera la marche à suivre pour établir la communication.

*Si vous faites une erreur en entrant votre numéro de carte, appuyez sur la touche 0 ou restez simplement en ligne et le téléphoniste interviendra.

-Vous souhaitez l'assistance du téléphoniste

Faites le 9; Composer le 0;

Une fois le 0 composé, le téléphoniste interviendra et vous aidera à établir la communication.

**Des frais vous seront facturés lorsque vous composez le 0 ou le 411.

Téléphone public

Vous trouverez un téléphone public situé à l'entrée de la réception des chambres.

Téléviseur

Veuillez utiliser la télécommande

(Ne pas mettre en marche le téléviseur directement via le bouton de l'appareil).



1. Appuyez sur POWER une fois pour allumer le téléviseur.



2. Appuyez sur STB afin de sélectionner le câble.



3. Utilisez CH+ (ou CH-) pour passer d'un canal à un autre.



4. Appuyez VOL+ (ou VOL-) pour augmenter ou réduire le volume audio.



5. Appuyez sur POWER une fois terminé pour éteindre le téléviseur.

Liste des chaînes disponibles

FORFAIT DE BASE

FRANÇAIS

 3	 4	 5	 7	 9	 10	 19
 36	 37	 40	 41	 42	 43	 902

ANGLAIS

 6	 12	 18
 27	 30	 35
 38	 39	

MUSIQUE

 700-799
 44 stations de radio

CHAÎNES AMÉRICAINES offertes en promotion

 31	 32
 33	 34
 87	

Vous avez de la difficulté à faire fonctionner la télévision : synchroniser vos appareils et assurez-vous que les deux appareils soient fermés avant de recommencer la procédure et que votre manette est sur l'option câble.

ACTIVITÉS DE PLEIN AIR

Les activités suivantes sont incluses dans votre forfait. Pour en profiter, présentez-vous au comptoir de la réception pour avoir accès aux sentiers du domaine. Nos préposés (es) se feront un plaisir de vous remettre le matériel dont vous avez besoin, en plus de vous donner tous les petits trucs pour en profiter pleinement. Renseignez-vous à la réception en faisant le 100.

- Les enfants âgés de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
- Ouvert tous les jours à partir de 8h30
- Veuillez noter que vous êtes responsable des équipements empruntés.
- Nous vous demandons de retourner les équipements tout de suite après votre activité. Des frais pour les bris et les pertes peuvent s'appliquer.
- **Randonnée pédestre** : Le trottoir de bois vous donne un accès privilégié à la rivière du Loup et à la forêt. Pour votre sécurité, aucun vélo n'est permis sur le trottoir de bois. Durée: environ 30 à 45 minutes, près de deux kilomètres aller-retour. Accès aux sentiers aménagés sur le site. Avec la carte du site, parcourez 35 kilomètres.

Saison estivale

- **Kayak simple et double en eau douce** : Le trajet se fait uniquement en eau calme sur la rivière du Loup. Les vestes de sauvetage et les pagaies sont obligatoires et disponibles à la réception. Les kayaks sont disponibles près de la rivière. Le port de la veste de sauvetage est obligatoire.
- **Canot**: Le trajet se fait en eau calme sur la rivière du Loup. Les vestes de sauvetage et les pagaies sont obligatoires disponibles à la réception. Les canots sont disponibles près de la rivière. Le port de la veste de sauvetage est obligatoire.
- **Vélo de montagne** : Les parcours proposés sont de calibre facile à intermédiaire. En tout, 35 kilomètres de sentiers sont aménagés sur le site. Les vélos sont disponibles à la réception. Le port du casque est obligatoire.

- **Volley-ball** : À gauche du chalet de la Rivière (les équipements sont à disponibles à la réception).
- **Tennis** : Derrière l'auberge sur l'Île (les équipements sont disponibles à la réception).
- **Badminton** : Les équipements sont disponibles à la réception. Veuillez prendre note que le terrain de volley-ball est aussi utilisé pour le badminton.
- **Tir à l'arc** : Les arcs sont de type conventionnel et sont accessibles à tous les calibres de tireur. Ces équipements sont disponibles à la réception.
- **Pétanque** : Ce jeu typiquement québécois incite à la compétition ! Informez-vous à la réception des chambres pour obtenir le matériel.
- **Fer à cheval** : Ce classique des après-midi québécois vous charmera certainement ! Prenez le temps de vous arrêter pour une partie lors de votre séjour.

Saison hivernale

- **Glissade sur chambre à air** : La glissade se situe près de la réception des chambres, derrière le bâtiment. Les chambres à air sont directement sur place.
- **Ski de fond** : Découvrez un paysage exceptionnel en parcourant les 35 kilomètres de sentiers de toutes catégories dont plusieurs avec vue panoramique sur la rivière.
- **Patinage** : Informez-vous à la réception pour connaître la patinoire disponible lors de votre séjour.
- **Raquette** : 35 kilomètres de découvertes !
- **Traîneau à chiens (\$)** : Laissez-vous guider par un attelage de chiens énergiques et dévalez à toute vitesse les sentiers de neige.
- **Vélo sur neige (Fatbike)** : Découvrez un sport inédit dans des pistes pensées spécialement pour celui-ci. Le fat bike est un sport énergisant, que vous soyez débutant ou intermédiaire.

Saison estivale et hivernale

- **Équitation (\$):** Une inoubliable randonnée dans l'archipel du Sabot de la vierge. Cette activité est disponible pour tous les calibres de cavaliers.
- **À dos de cheval (\$):** Une initiation à l'équitation facile, amusante et sécuritaire pour vos enfants (5 à 11 ans)
- **Calèche privée (\$):** Agréable balade sur le site, en toute intimité, à travers champs et forêts. Cette activité est offerte en journée, selon disponibilité. 1 à 4 places par calèche. Durée: 45 minutes.

* Le pourboire pour les guides est à votre discrétion.

Renseignez-vous sur ces activités en faisant le 0. Notre équipe à la réception vous donnera tous les détails sur l'horaire de la journée et les activités disponibles. Profitez-en !

